

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ONAUDIENCE.COM DATA EXCHANGE

Rozdział 1. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania i świadczenia Usług OnAudience.com oferowanych przez **Cloud Technologies S.A.** z siedzibą w Warszawie (05-075), ul. Żeromskiego 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000405842, NIP: 9522106251, REGON: 142886479 zwana dalej **Cloud Technologies**.
2. Warunkiem zamówienia Usług OnAudience.com jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu. Klient jest zobowiązany do realizacji zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu w całym okresie świadczenia Usług OnAudience.com. Jakikolwiek zachowanie Klienta, które będzie sprzeczne z jego zobowiązaniami wynikającymi z Regulaminu, będzie równoznaczne z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zawartej Umowy. W takim przypadku Cloud Technologies będzie uprawniona do skorzystania z uprawnień określonych w niniejszym Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz innych aktach prawnych.
3. Usługi OnAudience.com składają się, z narzędzi do profilowania Użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem cech, niestanowiących danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2016 Nr 101 poz.922 ze zm.).
4. Użyte w Regulaminie i/lub w Umowie wyrażenia oznaczają:
 - 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług OnAudience.com.
 - 2) **Strony** – Cloud Technologies i Klient zwani łącznie.
 - 3) **Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw, która podpisała Umowę na świadczenia Usług.
 - 4) **Usługa** – dostęp do platformy technologicznej Data Management Platform, pozwalającej na używanie danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł (3rd party data).
 - 5) **System** - oznacza oprogramowanie oraz fachową wiedzę i doświadczenie (know-how) przysługujące Cloud Technologies, udostępniane Klientowi na podstawie Umowy celem zarządzania 1st party data.
 - 6) **Hurtownia danych** – oprogramowanie wchodzące w skład usługi OnAudience.com, które umożliwia zbieranie i przetwarzanie informacji, udostępnione na zasadzie Software-as-a-Service („SaaS”).
 - 7) **1st party data** – dane dotyczące Użytkowników pozyskane ze źródeł własnych Klienta.
 - 8) **3rd party data** – dane dotyczące Użytkowników pozyskane ze źródeł zewnętrznych i niezależnie od Klienta.
 - 9) **Dane źródłowe** – informacje pozyskane przy użyciu Skryptów analizujących
 - 10) **Dane przetworzone** – informacje pozyskane w wyniku analizy Danych źródłowych.
 - 11) **Profil użytkownika** – zestaw Danych źródłowych i Danych przetworzonych zgromadzonych przez Hurtownię danych i powiązany z Użytkownikiem.
 - 12) **Użytkownik** – podmiot/terminal wskazany na podstawie zastosowania technologii „cookies” lub innej podobnej.
 - 13) **Umowa** – Umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Cloud Technologies oraz Klientem.

- 14) **Zawarcie umowy** – zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Cloud Technologies następuje poprzez podpisanie Umowy przez Klienta w sposób opisany w Regulaminie. Za datę zawarcia umowy uznaje się datę złożenia podpisu uprawnionej osoby (reprezentant Strony) przez Klienta w formie co najmniej skanu przesłanego pocztą elektroniczną pod wskazany adres e-mail lub nadesłanego pocztą.
- 15) **Informacje poufne** - oznaczają informacje określone w Rozdziale 8 Regulaminu a dotyczące działalności Cloud Technologies oraz jej podmiotów powiązanych, o ile są one udzielane w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Cloud Technologies zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnej przyczyny w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu mogą być w szczególności podyktowane koniecznością dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub innymi okolicznościami. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu dostarczenia nowego Regulaminu do Klienta. Klient jest związany postanowieniami nowego Regulaminu pod warunkiem, że nie wypowie umowy o świadczenie usług w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
 5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowane będzie postanowienie, którego cel będzie równoważny lub możliwie najbardziej zbliżony do celu postanowień bezskutecznych.
 6. Podpisanie Umowy i akceptacja Regulaminu przez Klienta jest warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług.
 7. Podpisanie Umowy na świadczenie usług przez Klienta oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 8. Przy podpisaniu Umowy Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.

Rozdział 2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI STRON

1. Klient oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się, że:
 - a. Przestrzeganie Regulaminu nie stoi w sprzeczności z postanowieniami i nie narusza innej umowy, przepisów lub innych zobowiązań, w których Klient jest stroną lub podmiotem.
 - b. Wszelkie informacje zebrane o Użytkownikach, jeżeli stanowią dane osobowe, zostały uzyskane lub będą przetwarzane w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym obowiązujących przepisów Rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2016 Nr 101 poz.922 ze zm.).
 - c. Wszelkie dane nie będą:
 - i. naruszać praw, patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych lub innych praw wynikających z tytułu prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub prywatności osób trzecich,
 - ii. zawierać jakichkolwiek treści sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem lub naruszających dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
 - iii. zawierać treści, które mają charakter wulgarny, obraźliwy lub pornograficzny,
 - iv. promować agresję i mowę nienawiści,
 - v. zawierać złośliwego oprogramowania.

2. Klient w odniesieniu do Systemu zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań, które mogłyby naruszyć prawa Cloud Technologies do Systemu a w szczególności nie może podejmować bezprawnych działań mających na celu:
 - a. analizowanie sposobu działania Systemu,
 - b. powielania mechanizmów zastosowanych w Systemie,
 - c. samodzielnego wykorzystywania mechanizmów zastosowanych w Systemie.
3. Klient nie będzie podejmował jakichkolwiek działań mogących naruszyć strukturę technologii i Systemu oraz nie będzie podejmował żadnych działań mogących naruszyć prawa autorskie do technologii i Systemu.
4. Klient nie będzie oferował pracownikom lub współpracownikom Cloud Technologies zmiany warunków pracy i/lub współpracy, nakłaniał do rozpoczęcia pracy i/lub współpracy w swoim lub powiązanim przedsiębiorstwie w czasie trwania Umowy oraz w okresie 12 miesięcy od zakończenia Umowy.
5. Cloud Technologies zobowiązany jest do świadczenia usług ze szczególną starannością i zgodnie z posiadanym stanem wiedzy.
6. Cloud Technologies gwarantuje prawidłowość działania i stabilność Systemu.

Rozdział 3. DANE

1. W ramach świadczenia Usług Klient uzyskuje dostęp do Hurtowni danych. W Hurtowni danych będą się znajdowały 3rd party data. Klient może skorzystać z 1st party data, w ramach usługi Data Management Platform.
2. Każdy podmiot, który jest właścicielem i/lub użytkownikiem danych, ponosi odpowiedzialność za ich nieprawidłowe i/lub niezgodne z prawem wykorzystanie.
3. Hurtownia danych przypisuje Profilowi użytkownika anonimowy identyfikator.
4. Hurtownia danych przetwarza zasoby oraz dzieli je na atrybuty i zdarzenia. Ponadto Hurtownia danych przechowuje zasoby podzielone na Dane źródłowe i Dane przetworzone, w tym wygenerowane na podstawie modeli statystycznych.
5. Hurtownia danych wykorzystuje technologię „Cookies” do identyfikacji urządzenia końcowego oraz przyspieszenia dostępu do zasobów.
6. Hurtownia danych wspiera następujące mechanizmy:
 - a) Do-not-track zarządzany w ustawieniach Przeglądarki internetowej,
 - b) Opt-Out zarządzany poprzez <http://www.onaudience.com/opt-out>
7. Klienci Cloud Technologies zobowiązani są do umożliwienia użytkownikom skorzystania z mechanizmu Opt-Out.
8. Klient zobowiązuje się korzystać z Hurtowni danych zgodnie z Regulaminem, Umową oraz zgodnie z otrzymaną dokumentacją techniczną.
9. Klient może korzystać z Hurtowni danych za pośrednictwem systemów informatycznych dostarczanych przez strony trzecie na podstawie odrębnych porozumień.
10. Klient może używać zasobów 3rd party data wyłącznie dla własnych potrzeb, przy czym nie nabywa on żadnych praw do użytych zasobów 3rd party data, w tym nie nabywa prawa do ich dalszego przetwarzania i sprzedaży poza Hurtownią danych, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
11. Klient zobowiąże podmioty trzecie wykorzystujące zasoby Hurtowni danych do:
 - a) Zapewnienia należytej ochrony prywatności Użytkowników,
 - b) Zapewnienia należytego bezpieczeństwa uzyskanych danych i informacji,
 - c) Powstrzymania się od prowadzenia wstecznej analizy uzyskanych danych i informacji,
 - d) Postępowania w sposób zgodny z pozostałymi postanowieniami Umowy.

12. Zasoby Hurtowni danych nie mogą być w żaden sposób utrwalane, chyba, że:
 - a) jest to niezbędne do funkcjonowania systemów informatycznych,
 - b) ma na celu przyspieszenie działania systemów informatycznych.

Rozdział 4. LICENCJA NA USŁUGI

1. Klient w ramach świadczonych Usług uzyskuje dostęp do Systemu Cloud Technologies.
2. Cloud Technologies oświadcza, iż jest twórcą Systemu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) „Ustawa”, w szczególności, że przysługuje mu wyłączne i nieograniczone prawo autorskie (osobiste i majątkowe) do Systemu, może rozporządzać prawami autorskimi do Systemu w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Umowy, że System został przez niego wykonany i nie jest opracowaniem, przeróbką; oraz że System, stanowiący przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnymi roszczeniami i innymi prawami osób trzecich. Przysługuje mu zatem tytuł prawny do Systemu, na podstawie którego może on swobodnie nim rozporządzać, w tym przede wszystkim udzielić licencji do Systemu.
3. Na mocy Umowy Cloud Technologies, w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie, udziela Klientowi licencji na korzystanie z Systemu.
4. Licencja udzielona jest na następujących warunkach:
 - a. Klient może korzystać z Systemu wyłącznie do zarządzania danymi, określonymi rodzajem świadczonej Usługi.
 - b. Klient nie może kopiować Systemu, dekompilować, zmieniać, odszyfrowywać, demontować lub w inny sposób próbować określić kod źródłowy, protokoły lub kod dostępowy do Systemu.
 - c. Klient nie może poddzierżawiać, oddawać w najem lub pod licencjonować Systemu jakimkolwiek osobom trzecim, ani w inny sposób korzystać z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Umowie.
 - d. Tytuł, prawa własności oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do Systemu pozostają wyłączną własnością Cloud Technologies. Cloud Technologies zachowuje wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w niniejszej umowie.
5. Licencja udzielona jest na czas nieokreślony i ma charakter licencji niewyłącznej, co oznacza, że Cloud Technologies jest uprawniony do udzielania licencji osobom trzecim.

Rozdział 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Cloud Technologies nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
 - a. braku ciągłości realizacji Usługi przez Cloud Technologies spowodowanej niezgodnym z postanowieniami Regulaminu lub Umową działaniem lub zaniechaniem Klienta lub działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Klient,
 - b. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie losowe, którego nie można było przewidzieć, a na które Strony nie miały wpływu, w tym w szczególności awarię sieci lub infrastruktury komunikacyjnej osoby trzeciej za pomocą której świadczone są Usługi,
 - c. naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta.
2. Odpowiedzialność Cloud Technologies wobec Klienta obejmuje wyłącznie stratę rzeczywistą.

3. W razie, gdyby przeciwko Cloud Technologies wystąpiły jakiegokolwiek osoby trzecie z roszczeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z treściami/materiałami/danymi dostarczonymi przez Klienta, tym samym z realizowaną dla Klienta Usługą, a roszczenia te powstały na skutek działania lub zaniechania ze strony Klienta, Cloud Technologies jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich skierowanych do Cloud Technologies. W takich przypadkach Cloud Technologies zastrzega sobie prawo natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usług do czasu wyjaśnienia sprawy. Klient chcąc kontynuować realizację przerwanej Usługi zobligowany jest przedstawić Cloud Technologies stosowne dokumenty potwierdzające bezzasadność roszczeń osoby trzeciej.
4. Cloud Technologies ma prawo natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usług w razie powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości oświadczeń i dotrzymywania zobowiązań zawartych w Rozdziale 3 ust. 1 Regulaminu.
5. Celem usunięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie oświadczają, że w razie wstrzymania świadczenia usług na podstawie ust. 3 lub ust. 4 powyżej Klient nie jest zwolniony z uregulowania Wynagrodzenia należnego Cloud Technologies za okres, w którym była realizowana Usługa na rzecz Klienta.
6. Klient zwalnia Cloud Technologies z jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z wykorzystania treści/materiałów/danych dostarczonych przez Klienta do Systemu. Klient zobowiązuje się, że jeśli osoba trzecia wystąpi z bezpośrednimi roszczeniami do Cloud Technologies w związku z wykorzystaniem przez Cloud Technologies treści/materiałów/danych dostarczonych przez Klienta, Klient dołoży wszelkich starań aby skutecznie uwolnić Cloud Technologies od roszczeń osób trzecich w szczególności Klient dostarczy wszelkie dane i dokumenty istotne dla postępowania.

Rozdział 6. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie Usługi Stronom przysługuje wynagrodzenie określone w Umowie.
2. Sposób wyliczenia i wypłaty wynagrodzenia jest opisany w Umowie.
3. Strony oświadczają, że wynagrodzenie opisane w Umowie będzie zawierało wszelkie należności przysługujące danej Stronie z tytułu wykonania Usługi, chyba że Strony odrębnie i wyraźnie postanowią inaczej. Za datę płatności uważa się datę złożenia dyspozycji przelewu.
4. W przypadku przekroczenia terminu płatności określonego na fakturze VAT, dana Strona zobowiązana będzie do zapłaty odsetek ustawowych od pierwszego dnia zwłoki.

Rozdział 7. REKLAMACJE

1. Cloud Technologies rozpatruje reklamacje dotyczące poprawności działania Systemu.
2. Klient może przesłać reklamacje dotyczące działania Systemu drogą elektroniczną na adres help@onaudience.com
3. Cloud Technologies rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty przekazania reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis problemu oraz dane Klienta zgodne z podanymi podczas zawierania Umowy.
5. Cloud Technologies udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub drogą elektroniczną na adres, z którego otrzymano reklamację lub na adres wskazany w Umowie.

Rozdział 8. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się nawzajem traktować jako ściśle poufne i nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uzyskania uprzednio wyraźnej zgody drugiej Strony na piśmie, wszelkich danych, informacji i dokumentów nieudostępnionych do publicznej wiadomości przez Stronę przekazującą materiały, której te dane dotyczą („Informacje Poufne”), w tym związanych z działalnością gospodarczą Strony, stosowanymi technologiami, planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkich danych technicznych, finansowych i gospodarczych, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkich koncepcji, wynalazków, tajemnic handlowych, projektów i biznes planów, wyników badań rynkowych oraz innych informacji na temat Strony lub jej podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży, otrzymanych od Strony, niezależnie od tego czy informacje te będą miały formę pisemną czy, między innymi, programów komputerowych, danych technicznych, rysunków, modeli, zdjęć, szkiców, prototypów lub wyników testów.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności i jej ochrony zawarte w Regulaminie ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane ustnie czy na piśmie czy w innej formie lub postaci i niezależnie od tego czy Informacje Poufne były faktycznie oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone”, „tajne” czy w inny sposób, czy też nie były w ogóle w żaden sposób oznaczone.
3. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby, którym takie informacje są niezbędne w celu prawidłowej realizacji Usług dla Klienta oraz które zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz o obowiązkach wynikających z niniejszego punktu Regulaminu.
4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym punkcie obowiązuje Strony zarówno podczas realizacji Usług, jak i w okresie po ich zrealizowaniu, wypowiedzeniu, odmowie przyjęcia do realizacji albo anulowaniu, przez czas niezbędny do ochrony Informacji Poufnych.

Rozdział 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Regulaminu mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
3. W przypadku powstałych na skutek odrębnych ustaleń między Stronami, a tym samym ewentualnych rozbieżności w treści Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w Umowie.
4. W przypadku, gdy Klient jest podmiotem prawa obcego, zgadza się on na przyjęcie jurysdykcji sądów polskich w kwestiach dotyczących wykonania Usług wyszczególnionych w Umowie z Cloud Technologies.
5. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Cloud Technologies.
6. Cloud Technologies ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (w tym nazwa firmy oraz logo) na liście referencyjnej, stronach internetowych oraz materiałach marketingowo-sprzedażowych.
7. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania w drodze porozumienia wszelkich sporów powstałych w wyniku współpracy Stron. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Cloud Technologies.

8. Korzystanie z Usług wymaga przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript i Cookies.
9. Korzystanie z Usług może wymagać wcześniejszej rejestracji na stronie internetowej.